

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 10. Mai 2010

1. GELTUNGSBEREICH

Die AGB gelten für alle Dienstleistungen der My Driver GmbH, Austrasse 38 in 8045 Zürich. Die aktuellste Version der AGB wird auf www.mydriver.ch publiziert.

2. HEIMFAHRSERVICE

2.1 Leistungen Auftragnehmer

Die Leistung besteht aus der Beförderung von Personen in ihrem eigenen Auto. MyDriver bedient den Grossraum Zürich. Member können den Service von jedem beliebigen Ausgangsort nutzen. Alle MyDriver Chauffeure sind verpflichtet die schweizerische Strassenverkehrsordnung (StVO) zu beachten.

2.2 Pflichten des Kunden

Der Kunde versichert den verkehrssicheren Zustand des Fahrzeuges. Die Fahrgäste haben sich an die Weisungen des Chauffeurs zu halten. Handeln Fahrgäste den Weisungen von MyDriver oder des Chauffeurs zuwider, oder stellen sie eine Gefährdung nach der StVO, oder der Sicherheit des Strassenverkehrs durch Beeinträchtigung des Fahrers dar, ist MyDriver berechtigt den Kunden von der Beförderung auszuschliessen. Allfällige Kosten und der gesamte Fahrtenpreis gehen zu Lasten des Kunden.

2.3 Storno

Der Kunde kann eine vereinbarte Fahrdienstleistung bis 1 Stunde vor Fahrtantritt kostenlos stornieren. Sollte eine Stornierung später erfolgen, werden 50% des geschätzten Fahrtenpreises verrechnet. Absagen nach Eintreffen des Chauffeurs vor Ort und No-Shows werden zu 100% des geschätzten Fahrtenpreises in Rechnung gestellt.

3. CHAUFFEURSERVICE

3.1 Leistungen Auftragnehmer

Die Leistung besteht aus der Beförderung von Personen in ihrem eigenen Auto. Die Dienstleistung wird schweizweit angeboten. Fahrten ins Ausland werden durchgeführt. Alle MyDriver Chauffeure sind verpflichtet die StVO zu beachten.

3.2 Pflichten des Kunden

Der Kunde versichert den verkehrssicheren Zustand des Fahrzeuges. Der Kunde verpflichtet sich die schweizerischen Strassenverkehrsordnung zu beachten. (insbesondere Anschnallpflicht). Entsprechenden Aufforderungen des Chauffeurs sind Folge zu leisten.

3.3 Storno

Der Kunde kann sofern nichts anderes vereinbart eine Fahrdienstleistung bis 24 Stunden vor Fahrtantritt kostenlos stornieren. Sollte eine Stornierung später erfolgen werden 50% des geschätzten Fahrtenpreises verrechnet. Absagen nach Aufbruch des Chauffeurs zum Kunden und No-Shows werden zu 100% des geschätzten Fahrtenpreises in Rechnung gestellt.

4. VALET-PARKING

4.1 Leistungen Auftragnehmer

Die Leistung besteht darin Kundenautos zu parken und auf Wunsch des Besitzers wieder vorzufahren. Das Fahrzeug und der Schlüssel werden zwischenzeitlich an einer zentralen Stelle an eine dafür autorisierte Person übergeben.

4.2 Pflichten des Autobesitzers

Der Kunde versichert den verkehrssicheren Zustand des Fahrzeuges.

4.3 Storno

Der Auftraggeber kann eine vereinbarte Dienstleistung bis 7 Tage vor Durchführung der Dienstleistung kostenlos stornieren. Allfällige Auslagen seitens MyDriver werden mit der Anzahlung verrechnet. Sollte eine Stornierung später erfolgen werden 50% des geschätzten Preises verrechnet. Absagen kürzer als 48 Stunden vor vereinbarter Dienstleistung werden zu 100% des geschätzten Preises in Rechnung gestellt.

5. MITGLIEDSCHAFT MY DRIVER

Eine Mitgliedschaft bei MyDriver ist kostenpflichtig. Alle Member von MyDriver profitieren von günstigeren Minutarifen beim HEIMFAHRSERVICE, können Fahrten vorreservieren und sich von jedem beliebigen Ausgangsort abholen lassen. Zudem erhalten Member Vorzugskonditionen beim CHAUFFEURSERVICE. Die Mitgliedschaft kann jederzeit bis Ablauf des Mitgliedsjahres, ohne Anspruch auf Rückvergütung des Mitgliedsbeitrags in schriftlicher Form gekündigt werden. Ist bis zu diesem Zeitpunkt keine Kündigung erfolgt, verlängert sich die Mitgliedschaft um ein weiteres Jahr. Nach Abschluss einer Mitgliedschaft besteht eine Widerrufsfrist von 7 Tagen. Der Widerruf hat schriftlich zu erfolgen. Die Memberkarte ist persönlich und nicht übertragbar. Bei Verlust der Memberkarte wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20,- für eine Neuausstellung erhoben.

6. ALLGEMEIN

6.1 Preise

Die aktuellen Preise der MyDriver Dienstleistungen und der Mitgliedschaft werden auf www.mydriver.ch publiziert. Der HEIMFAHRSERVICE wird in Minuten abgerechnet. Es werden mindestens 10 Minuten verrechnet. Anfahrten weiter als 15km, bzw. Abfahrten weiter als 35km, werden in Rechnung gestellt (gemessen ab Austrasse 38, 8045 Zürich). CHAUFFEURSERVICE und VALET PARKING werden zu Stundentarifen im ¼ Stundentakt oder gemäss der schriftlich vereinbarten Konditionen verrechnet.

6.2 Zahlungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich beim HEIMFAHRSERVICE den Betrag für die Fahrt direkt bar zu begleichen. In Ausnahmefällen wird eine Rechnung ausgestellt.

Beim CHAUFFEURSERVICE und VALET-PARKING sind vor Erfüllung der Dienstleistung 50% des Grundpreises zu entrichten, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Die Restzahlungen sind innerhalb auf der Rechnung angegebenen Fristen zur Zahlung fällig. Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: VISA, Mastercard, AmericanExpress.

Bei sämtlichen Rechnungen wird ab der 2. Mahnstufe eine Mahngebühr von CHF 20,- erhoben.

6.3 Datenschutz und Geheimhaltung

MyDriver verwendet die Kundendaten nicht zu kommerziellen Zwecken und behandelt sie streng vertraulich.

6.4 Haftung von My Driver

Im Falle eines Unfalls, bei dem der Chauffeur von MyDriver Schuld trägt, wird in erster Linie der Schaden über die Police des Besitzer des Autos angemeldet. MyDriver haftet für den allfälligen Prämien-Malus, welcher dem Kunden zukommt. Deckt die Versicherung des Kunden den Schaden nicht so haftet die Versicherung von MyDriver. Die maximale Haftungssumme von MyDriver beläuft sich beim HEIMFAHRSERVICE und CHAUFFEURSERVICE auf CHF 150'000.- pro Schadenfall. Beim VALET PARKING beläuft sich die maximale Haftungssumme auf CHF 80.000.- pro Schadenfall. Diese kann nach Absprache bis auf maximal CHF 150.000.- erhöht werden. Die Schadenssumme, welche diese Beträge überschreitet gehen zu Lasten des Kunden. MyDriver übernimmt keine Kosten für Ersatzwagen.

6.5 Höhere Gewalt

Technische Pannen, witterungsbedingte Notstände, Streiks und Aussperrungen oder höhere Gewalt befreien den Auftragnehmer von der Vertragserfüllung. In den Wintermonaten, insbesondere bei Gefahr von Eisglätte und mit Schnee bedeckten Fahrbahnen kann aus Sicherheitsgründen die Durchführung bestätigter Aufträge abgelehnt werden.

6.5 Änderungen der Bestimmungen

MyDriver behält sich vor, jederzeit die allgemeine Geschäftsbedingungen, sowie Preisbestimmungen für Dienstleistungen und die Mitgliedschaft zu ändern.

6.6 Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit der anderen Bestimmungen zur Folge.

7. ERGÄNZENDE BESTIMMUNGEN

Ergänzend zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt das Schweizerische Obligationsrecht.

8. GERICHTSTAND

Gerichtsstand für die Beurteilung aller Streitigkeiten ist Zürich.